



ARGO SUD EST POLICORO

TEL 0835-901436-405847-3713450657-3394970458-3496856774

RESET PASSWORD

A SEGUITO DELLE PRESCRIZIONI DEL GDPR – NON È PIU' CONSENTITO IL RESET PASSWORD DA PARTE DELLA SCUOLA NELLA GESTIONE UTENZE PER CUI OGNI DOCENTE DEVO PROVVEDERE DIRETTAMENTE SECONDO LE INDICAZIONI CHE RIPORTIAMO

Per reimpostare la propria password di accesso ai programmi Argo tramite il portale clicchiamo in alto a destra su **ACCEDI ALLE UTENZE** www.portaleargo.it;

PORTALE ARGO 

 Applicazioni e Servizi

 Centro Notifiche

 Gestione Utenze

 Assistenza e Contratti

 ACCEDI ALLE UTENZE **ARGO**
software

Nella successiva schermata clicchiamo la voce in basso **HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?**

Area gestione utenti personale scolastico

Attraverso l'area gestione utenti è possibile effettuare il cambio password, creare o modificare gli utenti abilitati all'utilizzo dei programmi web Argo già attivi per la scuola, apportare modifiche alla anagrafica dell'Istituto scolastico.

UTENTE

PASSWORD

OTP (QR)

ABILITA IL CAMPO OTP (OBBLIGATORIO SOLO PER GLI UTENTI CON IL SERVIZIO OTP ATTIVO)

ATTENZIONE: per innalzare il livello di sicurezza dei nostri applicativi, abbiamo introdotto un meccanismo di autenticazione basato su OTP. Per la lettura del QRCode e la generazione dei codici otp occorre scaricare sul proprio smartphone l'app "FreeOTP Authenticator" disponibile ai seguenti indirizzi:
[Apple App Store](#) (per dispositivi iOS)
[Google Play Store](#) (per dispositivi Android)

Hai dimenticato la password? 

Vuoi recuperare il QRCode per rigenerare l'OTP?

A questo punto digitiamo l'utenza che utilizziamo per i programmi ARGO, nome.cognome.CODICE SCUOLA, come nell'esempio:



ARGO SUD EST POLICORO

TEL 0835-901436-405847-3713450657-3394970458-3496856774

Password dimenticata

Hai dimenticato la password?
Digita il nome utente con cui sei registrato nel portale Argo.
Ti sarà inviata una email, all'indirizzo registrato nei tuoi dati anagrafici, con le istruzioni per recuperare le informazioni che cerchi.

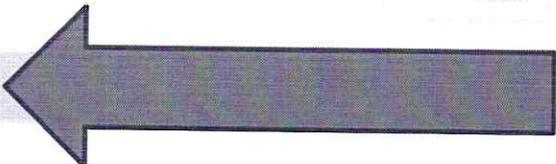
UTENTE*

* campi obbligatori

Clicchiamo su **PROCEDI** ed il portale invierà una mail alla vostra casella di posta

PORTALE ARGO

 Applicazioni e Servizi  Centro Notifiche  Gestione Ut

 Inviata email all'indirizzo: g*****o@libero.it 

Area gestione utenti personale scolastico

Attraverso l'area gestione utenti è possibile effettuare il cambio password, essere o mod

Entriamo nella mail personale ed in posta in arrivo troveremo questo messaggio:

Portale Argo Procedura di recupero password dimenticata o OTP smarrito 09:10

All'apertura del messaggio clicchiamo sul link che il portale ci ha generato:

Gentile utente 

questa e-mail le è stata inviata da un sistema automatico a seguito della sua richiesta di reset password o recupero OTP effettuata dal portale degli applicativi di Argo Software.

Per modificare la sua password o recuperare l'OTP, cliccare sul seguente link:

https://www.portaleargo.it/argoweb/AutoResetPwdUtente_scam?id=7677305897657277-1556781054871

Se il suddetto link non dovesse funzionare, copiarlo e incollarlo direttamente sulla barra degli indirizzi del suo browser.

Attenzione le ricordiamo che il link è valido per un'ora dal ricevimento della seguente e-mail, e può essere utilizzato una sola volta.

Cliccando il link il portale in automatico ci mostrerà i campi dove inserire la nuova password; vi ricordo che deve contenere **ALMENO 10 caratteri**, una



ARGO SUD EST POLICORO

TEL 0835-901436-405847-3713450657-3394970458-3496856774

parola maiuscola, un numero ed infine un carattere speciale (ad esempio: @,!,?,)

PORTALE ARGO

ACCEDI ALL'UTENZA

Applicazioni e Servizi Centro Notifiche Gestione Utente Assistenza

Reset Password Utente

Utente	clio.renault.SG26314
Cognome	RENAULT
Nome	CLIO
NUOVA PASSWORD*
CONFERMA PASSWORD*

La password deve contenere:

- ✓ minimo 10 caratteri OK
- ✓ uno o più numeri OK
- ✓ uno o più lettere maiuscole OK
- ✓ uno o più caratteri speciali tra i seguenti: %&()*+,-./:;<=>?@ OK

Conferma

Cliccando su conferma avremo terminato la procedura e potremo accedere ai programmi.